

**ZAŁĄCZNIK NR 2
DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO**

Miejscowość, data

Imię, nazwisko
Adres konsumenta
Nr. zamówienia

Do
Elizja Aleksander Kasprzak
ul. Mazurska 21/7U
93-149 Łódź
e-mail: sklep@lumara.pl
tel.: +48 530 550 779

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest niezgodny z umową (wadliwy). Wada polega na
.....
.....
.....

Numer zamówienia (dostępny po zalogowaniu lub w wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie)

Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

- żądam nieodpłatnej naprawy towaru
- żądam wymiany towaru na nowy

W przypadkach określonych w przepisach:

- składam oświadczenie o obniżeniu ceny towaru o kwotę (słownie:) zł,
- składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Proszę o zwrot ceny towaru na konto

.....
lub w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.

.....
podpis konsumenta